

Protección de datos personales

1. EL PROPÓSITO DEL FOLLETO INFORMATIVO SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La sociedad **United Call Centers** Kft. (3525 Miskolc, C/Kis-Hunyad 9/2, en adelante el proveedor de servicios, responsable del tratamiento), como responsable del tratamiento, se obliga a respetar el contenido de este aviso legal. Se compromete a cumplir con los requisitos establecidos en el presente reglamento, en la legislación nacional vigente y en los actos legales de la UE al realizar cualquier tipo de tratamiento de datos relacionado con sus actividades.

Las normas de protección de datos relativas al tratamiento de datos efectuado en la interfaz en línea de **United Call Centers** Kft. están disponibles de manera permanente en la página web www.unitedcallcenters.hu/adatvedelem y en todas las subpáginas en el pie de página de www.unitedcallcenters.hu.

United Call Centers Kft. se reserva el derecho de modificar este folleto informativo. Desde luego notificará a los interesados sobre cualquier cambio a su debido tiempo.

Si tiene cualquier pregunta sobre esta comunicación, sírvase escribirnos y nuestro personal le responderá.

United Call Centers Kft. está comprometido con la protección de los datos personales de sus clientes y socios, además considera fundamental el respeto del derecho de sus clientes a la autodeterminación informativa. **United Call Centers** Kft. gestiona los datos personales de forma confidencial, además toma todas las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que sean necesarias para garantizar la seguridad de estos datos.

A continuación, **United Call Centers** Kft. describe sus prácticas de gestión de datos.

2. DATOS PROPIOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Si desea contactar nuestra Sociedad en relación con sus dudas relativas al tratamiento de datos, podrá comunicarse con el responsable del tratamiento vía adatvedelem@unitedcallcenters.hu y **+36/46757775**.

United Call Centers Kft. eliminará todos los correos electrónicos que le hayan sido remitidos, incluyendo la dirección de los correos electrónicos (de forma

opcional los mensajes y su contenido) junto con los datos personales correspondientes, en un plazo máximo de 2 años contados desde la comunicación de los datos. El proceso de tratamiento de datos que tendrá lugar en el curso del contacto iniciado en la dirección kARRIER.MC@unitedcallcenters.hu, que está disponible en la interfaz, se presentará en los incisos posteriores de este documento.

Datos del responsable del tratamiento:

- **Nombre:** United Call Centers Kft.
- **Domicilio social:** 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2.
- **Nº de Registro Mercantil:** 05 09 018137
- **Número de Identificación Fiscal:** 11843157205
- **Teléfono:** +36 (46) 75 77 75
- **Correo electrónico:** info@unitedcallcenters.hu

3. EL ÁMBITO DE LOS DATOS PERSONALES GESTIONADOS

3.1 GESTIÓN DE DATOS RELACIONADA CON LOS SERVICIOS FACILITADOS POR UNITED CALL CENTERS KFT.

La gestión de datos relacionada con los servicios prestados por UCC se limita fundamentalmente al sector de negocio a negocio (B2B), por lo que la gestión de datos incluye básicamente correos electrónicos, comunicaciones telefónicas o escritas e información enviada por y hacia los clientes que contengan información imprescindible en relación con la prestación de servicios.

El propósito del tratamiento: Contacto relacionado con los servicios prestados por UCC (la lista de servicios está disponible en el sitio web oficial de UCC) y con la ejecución del contrato.

El ámbito de los datos tratados:

- en caso de los socios contractuales, generalmente consiste en:
 - nombre
 - dirección
 - teléfono
 - dirección de correo electrónico

La base jurídica del tratamiento: En todos los casos, la ejecución del contrato sirve de fundamento jurídico para el tratamiento de datos.

El plazo del tratamiento: Duración del uso del servicio.

Formas del tratamiento de datos: en papel y electrónica.

3.2 GESTIÓN DE DATOS DE LOS SOCIOS DE NEGOCIOS RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE UNITED CALL CENTERS KFT.

Durante el cumplimiento de los contratos celebrados con los socios de negocios, es necesario comunicarse con las personas de contacto y gestionar los datos generados como resultado de ello.

El propósito del tratamiento: Asegurar la comunicación durante la relación contractual entre la persona de contacto local y la designada por el socio.

El ámbito de los datos tratados:

- Datos generales de los socios
 - nombre
 - dirección de correo electrónico
 - teléfono
 - nombre de la empresa relacionada y el cargo que ocupa, si aplica

La base jurídica del tratamiento: Es de interés legítimo para garantizar una comunicación adecuada y fluidez en el funcionamiento de los negocios.

El plazo del tratamiento: La vigencia del contrato de referencia, sin embargo, si los datos personales figuran también en un contrato y/o una factura, según la Ley de Contabilidad, será de 8 años.

Formas del tratamiento de datos: en papel y electrónica.

3.3 GESTIÓN DE DATOS REFERENTE EN GENERAL AL SITIO WEB DE UNITED CALL CENTERS

A **United Call Centers** Kft. dispone de su propio sitio web, accesible en www.unitedcallcenters.hu. La recopilación automática de datos no funciona en el sitio web como se ha indicado anteriormente, solo se aplican las cookies necesarias para utilizar el sitio. No se efectúa inscripción en el sitio web.

Los visitantes pueden ponerse en contacto con UCC utilizando los datos de contacto indicados en el sitio web explotado por el proveedor de servicios web Forpsi.

El propósito del tratamiento: Identificación de los visitantes que inician comunicación mediante la plataforma del sitio web, para poner a su disposición los servicios electrónicos.

El ámbito de los datos tratados:

- nombre
- dirección de correo electrónico
- texto del mensaje

El fundamento jurídico del tratamiento es el consentimiento estipulado en el inciso a) del apartado (1) del artículo 5 de la Ley sobre el derecho a la autodeterminación informativa y a la libertad de información (en adelante: Ley de Información).

Plazo de conservación de datos: hasta lograr el objetivo de la gestión de datos, los datos recibidos en la dirección de correo electrónico se conservarán durante 5 años contados desde la respuesta a los correos.

Método de almacenamiento de datos: electrónico.

3.4 DATOS REMITIDOS A LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA PROPORCIONADA PARA LOS ANUNCIOS DE EMPLEO

En el sitio web de **United Call Centers** Kft., en el punto del menú Carrera, se brinda la oportunidad a los demandantes de empleo para presentarse a los anuncios de trabajo actuales. UCC también puede publicar anuncios en otras plataformas en línea y fuera de línea, en las que - en relación con las direcciones de correo electrónico karrier.mc@unitedcallcenters.hu y karrier@unitedcallcenters.hu - se aplicarán las mismas características de tratamiento de datos.

El propósito del tratamiento: Brindar información sobre las ofertas de trabajo actuales de UCC, comunicación para presentar la candidatura a un puesto vacante. El demandante puede enviar su currículum y sus datos relevantes para la búsqueda de empleo a las direcciones de correo electrónico indicadas en la página [carrera: \[karrier@unitedcallcenters.hu\]\(mailto:karrier@unitedcallcenters.hu\)](mailto:carrera:karrier@unitedcallcenters.hu) o karrier.mc@unitedcallcenters.hu. En la plataforma, el candidato también puede solicitar información mediante el formulario de contacto, donde está disponible la relevante Información sobre tratamientos de datos personales, así como también puede enviar un mensaje de texto y adjuntar un archivo. La opción de adjuntar un archivo se aplicará a los documentos requeridos por la plataforma creada, todos los demás archivos adjuntos que no se vinculen a la solicitud de empleo, serán eliminados.

El ámbito de los datos tratados:

- En el caso de datos enviados a la dirección de correo electrónico
- los datos incluidos en el CV

- dirección de correo electrónico
- En el caso del formulario de contacto
- el nombre indicado en el formulario de contacto (obligatorio indicar)
- dirección de correo electrónico (obligatorio indicar)
- identificador reCaptcha (tiene su propia política de privacidad)
- todos los demás datos proporcionados de forma opcional (asunto, mensaje, archivo adjunto)

La base jurídica del tratamiento: El artículo 6 de la Ley CXII del año 2011 (Ley de Información).

Plazo del tratamiento de datos: Hasta que el candidato retire su consentimiento, pero por un período máximo de 2 años contados desde la recepción del currículum. El solicitante podrá retirar su consentimiento para el almacenamiento de su CV en cualquier momento respondiendo al flujo de correspondencia vía correo electrónico y podrá ejercer sus derechos como se indica en este folleto.

Forma del tratamiento de datos: electrónica.

A los candidatos se les enviará un correo de respuesta automático a su buzón de correo electrónico en la que, formando parte de las informaciones facilitadas, se describirán las características relevantes del tratamiento de datos. En caso de una evaluación positiva, los candidatos se invitarán a una selección, una entrevista de trabajo, en caso de una solicitud rechazada, se les avisará en forma de correo electrónico, con contenido similar, en el que los solicitantes se informarán sobre las condiciones relevantes de tratamiento de datos personales.

3.5 TRATAMIENTO DE DATOS RELACIONADO CON LA SELECCIÓN Y ENTREVISTA DE TRABAJO

El propósito del tratamiento: UCC brinda la oportunidad a que un empleado potencial que se entera de las ofertas de trabajo actuales mediante los anuncios de trabajo en línea y/o fuera de línea, pueda enviar su candidatura en forma electrónica o por correo a la unidad correspondiente. Por lo tanto, el propósito del tratamiento de datos es satisfacer todas las necesidades administrativas de la entrevista de trabajo, así como conectar las organizaciones que busquen mano de obra, garantizar el resultado efectivo de la colocación y/o suministro del personal, precedidos por la selección, también conocida como entrevista de trabajo.

El ámbito de los datos tratados:

- selección, entrevista de trabajo

- Formulario de candidatura
 - nombre
 - lugar y fecha de nacimiento
 - domicilio permanente
 - residencia
 - dirección de correo electrónico
 - teléfono
 - nivel de educación
 - conocimiento de idiomas
 - pruebas
 - resultados
- Prueba
 - nombre
- Centro de Evaluación
 - nombre, nombre de nacimiento
 - lugar y fecha de nacimiento
 - domicilio
 - teléfono
 - dirección de correo electrónico
 - nivel de educación más alto

La base jurídica del tratamiento: El consentimiento del candidato expresado durante la entrevista servirá posteriormente como fundamento jurídico para el empleo y la ejecución del contrato.

El plazo del tratamiento: En caso de una entrevista de trabajo exitosa, el plazo del tratamiento de datos respectivo al empleo y los empleados, en caso de una entrevista de trabajo fracasada, el plazo para cumplir con el propósito del tratamiento de datos, o, en caso de consentimiento otorgado por el solicitante, tratamiento adicional de datos por un plazo de 2 años contados a partir de la declaración (para enviar ofertas de trabajo adicionales). La declaración será presentada y firmada antes de la entrevista.

Formas de tratamiento de datos: en papel y electrónica.

3.6 CHAT

El propósito del tratamiento: En caso de una consulta sobre el conjunto o partes de los servicios facilitados por **United Call Centers** Kft., los empleados de la empresa responderán a las preguntas y consultas mediante la plataforma de chat. Los datos proporcionados voluntariamente al iniciar el uso del servicio

de chat, son necesarios para la toma de contacto, estos datos no se almacenarán en nuestro sistema.

El ámbito de los datos tratados:

- nombre
- otros datos proporcionados por el interesado

El fundamento jurídico y plazo del tratamiento de datos: El motor de la aplicación de chat se compone de ManyChat (San Francisco, California, United States, <https://manychat.com/privacy.html>) y Facebook (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, <https://www.facebook.com/privacy/explanation>). Los datos del interesado serán almacenados por ManyChat y Facebook, en ambos casos la conversación concreta, realizada entre el interesado y **United Call Centers** Kft. que a petición del interesado se podrá eliminar. Los responsables del tratamiento de datos del servicio de chat son:

- ManyChat INC.
 - política de privacidad: <https://manychat.com/privacy.html>
- Facebook
 - política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

3.7 BOLETÍN INFORMATIVO

El propósito del tratamiento: Enviar boletines informativos a los interesados, informándole de forma inmediata y precisa sobre las nuevas ofertas de trabajo publicadas por **United Call Centers** Kft. en las categorías de interés seleccionadas por ellos, estudios de mercado, información de las noticias y novedades actuales, elaboración de ofertas personales, comunicación. El responsable del tratamiento no usará, además no podrá usar los datos proporcionados para propósitos distintos a éstos.

La base jurídica del tratamiento: El consentimiento decidido, informado y voluntario del interesado de conformidad con el inciso a) del apartado (1) del artículo 5 de la Ley de Información, además el inciso a) del apto. (1) del art. 6 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento general de protección de datos).

El ámbito de los datos tratados:

- Apellido
- Nombre
- Dirección de correo electrónico

- Categoría del puesto de trabajo que desea ocupar

Plazo del tratamiento de datos: Hasta que el interesado retire su consentimiento.

El responsable del tratamiento gestionará los datos proporcionados hasta que el interesado cancele su suscripción al boletín informativo haciendo clic en el botón "Cancelar suscripción" situado en la parte inferior del boletín informativo. El interesado también podrá modificar sus datos o darse de baja en su perfil registrado, o por correo, escribiendo a la siguiente dirección: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9. II. em.

En caso de cancelar la suscripción, el responsable del tratamiento dejará de enviar boletines informativos a la dirección indicada.

Forma del tratamiento de datos: electrónica.

3.8 DATOS TÉCNICOS

United Call Centers Kft. escoge y explota las herramientas informáticas utilizadas para el tratamiento de datos personales durante la prestación del servicio de tal forma que:

- los datos tratados son accesibles para las partes autorizadas (disponibilidad);
- se garantiza la autenticidad y la autenticación de los datos (autenticidad del tratamiento de datos);
- se puede verificar su inalteración (integridad de los datos);
- los datos están protegidos contra accesos no autorizados (confidencialidad de los datos).

United Call Centers Kft protege los datos con medidas adecuadas contra accesos no autorizados, además contra todo tipo de alteración, transmisión, divulgación, eliminación o destrucción ilícitas, así como contra su destrucción accidental. **United Call Centers** garantiza la protección de la seguridad del tratamiento de datos con medidas técnicas, organizativas y organizacionales que proporcionan un nivel de protección adecuado frente a los riesgos que puedan surgir en relación con el tratamiento de datos.

En el marco del tratamiento de datos **United Call Centers vela por:**

- la confidencialidad: protege la información para que solo las personas autorizadas puedan acceder a ella;

- la integridad: protegerá la precisión y plenitud de la información y del método de su procesamiento;
- la disponibilidad: asegura que cuando un usuario autorizado lo necesite, pueda acceder efectivamente a la información deseada y disponga de las herramientas para hacerlo.

Tratamiento de datos en relación con las pruebas rellenas en línea

El propósito del tratamiento de datos: **United Call Centers** Kft. proporciona en su sitio web www.unitedcallcenters.hu una subpágina dedicada a los candidatos que deseen rellanar la pruebas en línea. El motivo de ello es optimizar el proceso, así como mitigar y superar las perturbaciones causadas por limitaciones físicas (por ejemplo, geográficas). El proceso de rellanar la prueba se explica y se acepta antes de la entrevista. La persona interesada y el personal de recursos humanos designado podrán tener conocimiento de los datos de entrada relacionados con la prueba. Estos datos se le enviarán a la persona interesada por correo.

El ámbito de los datos tratados:

- nombre
- dirección de correo electrónico

La base jurídica del tratamiento: El consentimiento del candidato expresado durante la entrevista servirá posteriormente como fundamento jurídico para el empleo y la ejecución del contrato. **United Call Centers** Kft. no almacenará los datos en sus servidores, sola- y exclusivamente el personal de recursos humanos designado a tal efecto tendrá acceso a los resultados de las pruebas para su evaluación.

La base jurídica del tratamiento: En caso de una prueba y entrevista de trabajo exitosas, el plazo del tratamiento de datos equivale al del empleo y los empleados, en caso de una entrevista de trabajo fracasada, el plazo para cumplir con el propósito del tratamiento de datos, o bien, en caso del consentimiento otorgado por el solicitante, tratamiento adicional de datos por un plazo de 2 años contados a partir de la declaración (para enviar ofertas de trabajo adicionales).

3.9 COOKIES (GALLETAS INFORMÁTICAS)

3.9.1 EL PROPÓSITO DE LAS COOKIES

- recopilar información sobre los visitantes y sus dispositivos;

- facilitar el uso del sitio web;
- garantizar una experiencia de usuario de calidad.

Con el fin de brindar un servicio personalizado, se colocará una cookie en el ordenador del usuario que se vuelve a leer con ocasión de una visita posterior al sitio. Si el navegador devuelve una cookie previamente guardada, el proveedor de cookies tiene la opción de vincular la visita actual del usuario a las anteriores, pero solo en relación con su propio contenido.

3.9.2 COOKIES DE SESIÓN IMPRESCINDIBLES

El propósito de estas cookies es permitir a los visitantes navegar de manera completa y fluida por el sitio web de **United Call Centers** Kft., pudiendo utilizar sus funciones y los servicios disponibles. Este tipo de cookies son válidas hasta el final de la sesión (navegación), al cerrar el navegador, este tipo de cookies se borran automáticamente del ordenador u otro dispositivo utilizado para la navegación.

3.9.3. COOKIES DE TERCEROS (ANÁLISIS)

En su sitio web **United Call Centers** también utiliza las cookies de Google Analytics como tercero. Sin embargo, al utilizar el servicio Google Analytics con fines estadísticos, **United Call Centers** Kft. no recopila información acerca de cómo utilizan los visitantes los sitios web. **United Call Centers** Kft. utiliza los datos recopilados por terceros con fines estadísticos y de mercadotecnia, los datos recopilados no serán aptos para identificar a personas físicas. Estas cookies también permanecerán en el navegador del ordenador u otro dispositivo del visitante, utilizado para navegar hasta que caduquen o hasta que el visitante las borre.

3.9.4 COOKIES UTILIZADAS POR EL SITIO WEB

Tipo	Consentimiento	Descripción	Duración
Cookies transitorias	No se requiere	Las cookies que garantizan el correcto funcionamiento del sitio	Hasta que se cierre la sesión
Recaptcha (script)	No se requiere	Filtro de SPAM	Hasta que se cierre la sesión
Cookies analíticas (De terceras partes)	Se requiere	Cookies utilizadas para fines de mercadotecnia	Determinado por Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/anausage)
Cookies de chat (De terceras partes)	Se requiere	Cookies para la explotación del servicio de chat	Determinado por Facebook (https://www.facebook.com/policies/cookies/)
Mercadotecnia (De terceras partes)	Se requiere	Cookies utilizadas con fines de remarketing.	Determinado por Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/anausage)

3.10 TRATAMIENTO DE DATOS RESPECTO A LAS REDES SOCIALES

El propósito del tratamiento: **United Call Centers** Kft. tiene su propio perfil en los sitios de los proveedores de servicios y redes sociales de Facebook, Instagram y LinkedIn, además en estas plataformas comparte contenidos sobre las actividades, ofertas de empleo y novedades de **United Call Centers** Kft (en adelante: UCC). UCC no recopila datos de plataformas comunitarias, además no elabora estadísticas, no analiza el flujo de visitantes de ninguna manera, tampoco de modo que permita la identificación de cualquier persona física.

La base jurídica del tratamiento: De conformidad con el artículo 5 de la Ley CXII. del año 2011, o sea, la Ley de Información, consiste en el consentimiento voluntario del interesado expresado al registrarse en la página de Facebook (www.facebook.com), de Instagram (www.instagram.com) y en la plataforma LinkedIn (www.linkedin.com) y al marcar con «Me gusta» el sitio web de la empresa.

Plazo del tratamiento de datos: Considerando que el tratamiento de datos se efectúa en las plataformas del sitio web de Facebook y/o Instagram y/o LinkedIn, el uso de www.facebook.com, www.instagram.com y www.linkedin.com, pues estará sometido a las regulaciones de la red social en lo concerniente al plazo y método del tratamiento, las posibilidades de eliminación y la modificación de datos. Las políticas de privacidad aplicables

para las plataformas de redes sociales de Facebook, Instagram y LinkedIn están disponibles en las páginas www.facebook.com/about/privacy, www.help.instagram.com y www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Forma del tratamiento de datos: electrónica.

4. EL PROPÓSITO, LA FORMA Y EL FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

4.1 PRINCIPIOS GENERALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos vinculado con las actividades de **United Call Centers** Kft. se basa en el consentimiento voluntario y la autorizaciones otorgadas por la ley. En el caso del tratamiento de datos que se basa en el consentimiento voluntario, los interesados podrán retirar su consentimiento en cualquier fase del tratamiento de datos.

En ciertos casos, el tratamiento, el almacenamiento y la transmisión de un conjunto de datos son exigidos por la ley, de lo que informamos a nuestros los clientes por separado.

Se llama la atención de los que comunican datos a **United Call Centers** Kft. que si los datos proporcionados no son sus propios datos personales, el informante estará obligado a obtener el consentimiento del interesado.

Sus principios de gestión de datos están en plena consonancia con la legislación aplicable en materia de protección de datos, y en particular con:

- la Ley CXII del año 2011 sobre el derecho a la autodeterminación informativa y a la libertad de información (Ley de información);
- el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos, RGPD);
- la Ley V del año 2013 - sobre el Código Civil (Código Civil);
- la Ley C del año 2000 - sobre Contabilidad (Ley de Contabilidad);
- la Ley LIII del año 2017 - sobre la Prevención y Lucha contra el Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo (Ley de Blanqueo de Capitales);
- la Ley CCXXXVII del año 2013 - sobre Instituciones de Crédito y Empresas Financieras (Ley de Instituciones de Crédito y Empresas Financieras).

5. ALMACENAMIENTO FÍSICO DE LOS DATOS

Sus datos personales (es decir, los datos que se relacionan con su persona) pueden llegar a nuestro alcance y ser tratados por nosotros de las siguientes maneras: por un lado, datos técnicos relacionados con su ordenador, programa de navegación, dirección de Internet, páginas que visita se generan automáticamente en nuestro sistema informático que se derivan de su conexión a Internet, por otro lado, al usar nuestro sitio web, usted también puede facilitar su nombre, datos de contacto u otros detalles si desea entrar en contacto con nosotros.

Datos que se registran de carácter técnico durante la explotación del sistema: los datos del ordenador de la persona que entra, los que se generan durante la votación y que se registrarán por el sistema de **United Call Centers** Kft. como resultado automático de los procesos técnicos. Aquellos datos que se registran automáticamente, también serán archivados en el diario de forma automática al entrar y salir del sitio, sin la necesidad de realizar una declaración o acción aparte por parte del interesado. Estos datos no podrán ser vinculados a otros datos personales del usuario, excepto en los casos requeridos por la ley. Sola- y exclusivamente los empleados pertenecientes a la unidad organizativa de recursos humanos de **United Call Centers** tendrán acceso a estos datos.

6. TRANSMISIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS, PERSONAS AUTORIZADAS PARA CONOCER LOS DATOS

United Call Centers Kft. no empleará a terceras partes o a un gestor de datos en relación con los datos obtenidos en los puntos de contacto arriba indicados. Los que podrán acceder a los datos son el conjunto de los empleados pertenecientes a la unidad organizativa de recursos humanos de **United Call Centers**.

7. DERECHOS DE LOS INTERESADOS Y SUS POSIBILIDADES DE APLICACIÓN DE LA LEY

El interesado podrá solicitar información sobre el tratamiento de sus datos personales, además podrá solicitar la rectificación, eliminación o revocación de sus datos personales, salvo los tratamientos obligatorios de datos, podrá ejercer su derecho al traslado de datos y a la oposición en la forma indicada en el momento de la recogida de datos, o bien, dirigiéndose a los contactos del responsable del tratamiento arriba indicados.

7.1 DERECHO A LA INFORMACIÓN

United Call Centers Kft. tomará las medidas oportunas para proporcionar a los interesados toda la información relativa al tratamiento de datos personales a la que se refieren los artículos 13 y 14, los artículos del 15 al 22 y el artículo 34 del RGPD de forma concisa, transparente, comprensible y fácilmente accesible, expresada de manera clara y comprensible. Los interesados podrán ponerse en contacto con el responsable del tratamiento con sus preguntas y observaciones en materia de protección de datos, así como para ejercer sus derechos detallados en este documento, dirigiéndose a la dirección previamente indicada: adatvedelem@unitedcallcenters.hu.

7.2 DERECHO DEL INTERESADO DE ACCEDER A DATOS

Los interesados tienen derecho a obtener confirmación, por parte del responsable del tratamiento, de si está en marcha, o no, el tratamiento de sus datos personales, y en caso afirmativo, tienen derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de datos personales correspondientes; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales; el plazo previsto de conservación de los datos personales; la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento; el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión; cualquier información disponible sobre el origen de los datos; la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, al menos en tales casos, información comprensible sobre la lógica aplicada, así como sobre la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado. El responsable del tratamiento facilitará la información a más tardar en el plazo de un mes después de la presentación de la solicitud.

7.3 DERECHO DE RECTIFICACIÓN

En relación a los datos personales tratados por **United Call Centers** que le conciernan, el interesado tiene derecho a solicitar - en su caso - su rectificación, o bien, su conclusión (datos incompletos).

7.4 DERECHO DE SUPRESIÓN

El interesado tendrá derecho a solicitar que [United Call Centers Kft.](#) sin dilación indebida suprima los datos personales que le conciernan, cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- el interesado retira el consentimiento en que se basa el tratamiento, y no existe otro fundamento jurídico para el tratamiento;
- el interesado se oponga al tratamiento, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;
- los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.

No se podrá iniciar la supresión de datos cuando el tratamiento sea necesario para el ejercicio de la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

7.5 DERECHO DE LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

A petición del interesado [United Call Centers Kft.](#) limitará el tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o

- el interesado se haya opuesto al tratamiento, en este caso, la restricción se aplicará durante el plazo mientras se verifique si los motivos legítimos del responsable prevalecen, o no, sobre los del interesado.

Cuando el tratamiento de datos personales se haya limitado, dichos datos solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o bien, por razones de interés público importante de la Unión o de un determinado Estado miembro.

7.6 DERECHO AL TRASLADO DE LOS DATOS

El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

7.7 DERECHO DE OPOSICIÓN

El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, o sean objeto de un tratamiento para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

7.8 DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES

El interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

7.9 DERECHO DE RETIRADA

El interesado tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

7. 10 DERECHO DE ACUDIR A LOS TRIBUNALES

En caso de una violación de los derechos del interesado, este podrá acudir a los tribunales e incoar un procedimiento contra el responsable del tratamiento. El tribunal tramitará el caso de forma prioritaria.

7.11 PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS

Las quejas y reclamaciones se destinarán a la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información

Nombre: Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información

Sede: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Dirección postal: 1530 Budapest, Pf.: 5

Teléfono: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. OTRAS DISPOSICIONES

Sobre los tratamientos de datos no incluidos en este folleto se proporcionará información al recopilar dichos datos.

Se informa a nuestros clientes de que los tribunales, fiscalías, la autoridad de investigación, la autoridad de infracciones, las autoridades administrativas, la Autoridad Nacional de Protección de Datos y de Libertad de Información, el Banco Nacional de Hungría además otros entidades autorizadas por la ley, podrán ponerse en contacto con el responsable del tratamiento para que este proporcione información, facilite o transfiera datos, o ponga a su disposición documentos.

United Call Centers Kft. proporcionará datos personales a las autoridades solo en la medida que sea absolutamente necesario para lograr el propósito de su solicitud, siempre que las autoridades hayan indicado el propósito exacto y el ámbito de los datos requeridos.